



Pacte Compétences

Manuel utilisateur v1.0, novembre 2016

Dans un cadre juridique sécurisé, [Pacte Compétences](https://competences.pactepme.org) organise la mise à disposition de salariés entre les sociétés pour répondre aux enjeux d'expertise stratégique et managériale des entreprises (PME/ETI) de croissance. Elle répond également à l'aspiration de nombreux salariés de grands groupes de vivre plusieurs expériences diverses et stimulantes dans leur parcours professionnel.

Pacte Compétences va plus loin et propose, avec ses partenaires, des services complémentaires pour accompagner les entreprises dans leur montée en compétences.

L'accès à la plateforme sera bridé du 15 novembre 2016 au 1 septembre 2017, durant cette période dite de bêta fermée, seules les entreprises invitées par les partenaires seront autorisées à accéder à la plateforme ceci afin de garantir la meilleure qualité de service pendant que les groupes structurent leurs équipes d'experts.

Sommaire

Organisation du site.....	3
Page d'accueil.....	3
Besoins.....	3
Expertises.....	3
Services.....	3
Contact.....	3
Mentions légales.....	3
Connexion.....	3
Tableau de bord.....	3
Expertises couvertes par la plateforme.....	4
Utilisation de la plateforme du point de vue d'une entreprise (PME/ETI).....	5
Invitation et engagement.....	5
Frais d'inscription.....	5
Expression d'un besoin et demande d'expertise.....	6
Suivi de la demande.....	7
Mise en contact avec l'expert.....	8
Signature de la convention.....	9
Services inclus.....	9
Autres services.....	10
Enquête de satisfaction.....	10
Utilisation de la plateforme du point de vue d'un grand groupe.....	11
Rejoindre les groupes déjà engagés.....	11
Recevoir les demandes des entreprises.....	12
Identifier un expert.....	13
Échanger avec l'entreprise.....	13
Signature de la convention.....	13
Enquête de satisfaction.....	13
Nous contacter.....	14

Organisation du site

Note : les pages sont accessibles à tous sauf celles marquées d'un [G] (indique une page réservée aux grands groupes) ou d'un [E] (indique une page réservée aux entreprises)

Page d'accueil

Introduction de la plateforme et dernières actualités

Besoins

Présentation de la plateforme à l'intention des entreprises de croissance

Expertises

Présentation de la plateforme à l'intention des grands groupes

Services

Liste des services proposés ou relayés par la plateforme

Contact

Coordonnées de l'équipe Pacte PME

Mentions légales

CNIL, cookies, etc.

Connexion

Formulaire d'authentification et process de récupération de mot de passe

Tableau de bord

Menu permettant l'accès aux différentes fonctions de la plateforme, n'apparaît qu'à partir du moment où l'utilisateur est connecté.

Profil / Entreprise [E]: mise à jour des coordonnées de l'utilisateur et de sa fiche société

Besoins [E] : suivi et gestion des besoins d'expertise exprimés

Demandes [G] : suivi et gestion des demandes d'expertises reçues

Abonnements et crédits [E] : suivi et gestion de l'abonnement en cours et des crédits à disposition pour accéder aux services

Déconnexion : clôture la session

Expertises couvertes par la plateforme

- Achat,
- Conduite du changement,
- Culture financière,
- Communication,
- Design,
- Développement à l'international,
- Expertise Juridique,
- Gestion de projet,
- Innovation ouverte,
- Lean management,
- Marketing,
- Propriété intellectuelle,
- Ressources humaines,
- RSE/Labellisation,
- Stratégie,
- Transformation digitale,
- Transmission de société

Utilisation de la plateforme du point de vue d'une entreprise (PME/ETI)

Pour votre entreprise à la recherche d'un renforcement de leurs compétences la plateforme a 2 objectifs :

1. organiser une mise en relation entre l'entreprise et un groupe dans l'objectif d'obtenir le prêt d'un expert pour répondre à un **besoin** précis
2. donner accès aux **services** exclusifs négociés avec les partenaires de la plateforme

Invitation et engagement

Du 15/11/16 au 01/09/17 l'accès à la plateforme est réservé aux entreprises invitées par nos partenaires et celles qui en ont la demande sur la page <https://competences.pactepme.org/invitation>

Merci de faire partie des entreprises qui vont expérimenter ce nouvel outil !

Frais d'inscription

Pour accéder aux experts et aux services exclusifs l'entreprise doit s'acquitter de frais annuels. Le montant de ces frais est proportionnel à la taille de l'entreprise :

Effectif	Tarif HT au 01/11/16
< 50 personnes	350,00€
de 50 à 99 personnes	500,00€
de 100 à 249 personnes	650,00€
> 249 personnes	1 000,00€

Le règlement de ces frais donne accès à 3 crédits :

- un crédit « mise à disposition d'expert grand compte »
- un crédit « jour d'[Analyse de risques](#) »
- un crédit « [Diagnostic du Talent Management](#) »

Chaque crédit n'est valable qu'une fois et uniquement pour le service auquel il correspond.

Trois modes de paiement sont à votre disposition sur la page [Abonnement et crédits](#) de votre tableau de bord :

1. carte bancaire (la solution la plus simple et la plus rapide)
2. chèque
3. virement

Un mail de confirmation vous sera adressé une fois le paiement encaissé.

Pour plus d'information merci de consulter [nos Conditions Générales d'Abonnement](#).

Expression d'un besoin et demande d'expertise

La page « [besoins](#) » de votre tableau de bord vous donne accès au suivi de vos demandes passées ainsi qu'au formulaire « Faire une demande ».

Si ce bouton n'est pas accessible c'est que vous avez déjà utilisé votre crédit dédié à ce service. Il n'est pour le moment pas possible de commander de nouveaux crédits.

Il est essentiel de renseigner au mieux les champs présentés dans le formulaire, une aide complémentaire est affichée sur la partie droite de l'écran pour vous accompagner.

Une fois le formulaire validé vous recevez un mail de confirmation, la demande est en état « À traiter » dans votre tableau de suivi.

+ Demande d'expertise

Complétez votre demande de prêt d'expert pour un projet précis

Description du besoin

Intitulé du besoin

Par exemple : "accompagnement à l'export en chine", "transition numérique", etc.

Contexte et enjeux

Description du besoin

Confidentialité

Laissez vide si vous ce besoin peut être communiqué à tous les grands comptes qui participent à la plateforme.

Compétences recherchées

Contact

Calendrier souhaité

Début

Date souhaitée de démarrage de la mission au format JJ/MM/AAAA

Fin

Facultatif : date limite pour recevoir une expertise au format JJ/MM/AAAA

Aide

Contexte: veuillez fournir une description brève de votre société et de ses activités (focus sur l'activité qui nécessite une expertise) et des enjeux que cet apport en compétences vous apportera

Description du besoin: détaillez votre projet et ce que vous attendez de l'expert

Compétences recherchées: veuillez sélectionner une ou plusieurs compétences dans la liste qui s'affiche ; seules celles-ci sont couvertes par les experts des grandes entreprises

Confidentialité: vous pouvez préciser si vous ne souhaitez pas qu'un grand compte ait accès à votre demande d'expertises.

Aide

Informations sur les dates de début et fin de la mission souhaitée

Illustration 1: Formulaire d'expression d'un besoin d'expertise

Suivi de la demande

Votre demande est vérifiée par l'équipe Pacte PME qui en valide la forme et, si besoin est, vous oriente en cas manque de précision ou si votre besoin ne semble pas correspondre à l'objectif de la plateforme (le renforcement de compétences RH).

La demande est accompagnée de votre [fiche entreprise](#), n'hésitez pas à la mettre à jour !

Si cette phase de validation est passée avec succès votre demande est transmise aux groupes engagés dans la démarche, la demande passe en état « Validé » dans votre tableau de suivi.

Logo: pactepme

Navigation: BESOINS EXPERTISES SERVICES EN SAVOIR PLUS TABLEAU DE BORD

+ Suivi de vos demandes

Gérez et suivez l'état d'avancement de toutes vos demandes d'experts passées depuis la plateforme

Commander

Notification: Votre demande a bien été enregistrée, elle sera traitée au plus vite par l'équipe

Date	Titre	Thématiques	État	Actions
8 nov. 2016	Accompagnement à l'export en chine	International	À traiter	modifier

Archives

Date	Titre	Thématiques	État
Aucune demande archivée			

Légende des états

Contact: 32, rue des Jeûneurs, 75002 Paris, contact@pactepme.org

Liens: Contact, Mentions légales

Illustration 2: Suivi des demandes

Mise en contact avec l'expert

Les services RH groupes traitent votre demande en interne et recherchent activement des experts pouvant répondre à votre besoin. Deux cas de figures :

1. le groupe ne peut donner suite à votre demande
2. le groupe a identifié un expert pertinent

Si aucun des groupes engagés dans la plateforme n'est à même de répondre à votre besoin nous prendrons contact avec vous pour faire le point avec vous.

Dans le cas contraire, vous recevez une notification par courriel vous informant que l'expert va prendre contact prochainement avec vous afin de pouvoir échanger de vive voix et confirmer que la mise en relation est pertinente.

À l'issue de cet échange merci de prendre contact avec nous pour nous confirmer, ou non, que l'expert identifié par le groupe est le bon. Le groupe fera également cette démarche.

Si les deux parties sont d'accord nous pouvons passer à la signature de la convention, sinon la consultation des groupes se poursuit.

Signature de la convention

En fonction de la demande et du temps nécessaire à la réalisation de la mission, deux cas de figures :

1. prêt de main-d'œuvre à but non lucratif conclu entre entreprises qui relève du cadre de la Loi Cherpion (Loi n° 2011-893 du 28 juillet 2011) pour le développement de l'alternance et la sécurisation des parcours professionnels
2. intervention ponctuelle d'un salarié d'une grande entreprise sans réelle mise à disposition ; la signature d'une convention rappelant les devoirs et obligations de chaque partie

Services inclus

En complément de votre recherche d'expert vous pouvez également utilisé vos crédits dédiés aux services exclusifs proposés sur la plateforme Pacte Compétences par nos partenaires :

- [Analyse de risques](#)
- [Diagnostic du Talent Management](#)

Le fonctionnement de ces prestations est simple :

1. vous consultez le détail des offres sur les pages dédiées
2. vous cliquez sur le bouton accéder au service (si ce bouton n'est pas accessible c'est que vous avez déjà utilisé votre crédit dédié à ce service. Il n'est pour le moment pas possible de commander de nouveaux crédits)
3. vous saisissez, si besoin, un complément d'information dans le formulaire affiché et cliquez sur valider

Le prestataire est informé de votre demande et dispose de vos coordonnées pour prendre contact avec vous dans les meilleurs délais.

De nouveaux services pourront être ajoutés en cours d'année, vous en serez bien entendu informé.

Autres services

Pass'Compétences
Pass'Compétences consiste à mettre à disposition des entreprises (startups, TPE, PME, ETI) des salariés expérimentés et volontaires sur du LONG terme (6 à 18 mois) de Grands Groupes afin d'accélérer leur développement et la création d'emplois.
Tout ...
[En savoir plus](#)

Diagnostic du Talent Management
Ce service consiste à réaliser auprès d'un dirigeant de PME un diagnostic sur le Capital Humain de son entreprise vis-à-vis de ses projets de croissance. Est-ce que son Talent Capital est bien aligné avec la stratégie de développement ?
Notre ...
[En savoir plus](#)

Engagement jeunes
Portail alternance vers l'emploi
Engagement Jeunes est une initiative pragmatique née d'un constat tout simple : alternance, stages, VIE... si les grandes entreprises s'investissent dans le développement des jeunes, elles ont rarement les moyens d'embaucher la totalité de ...
[En savoir plus](#)

Diagnostic d'Analyse de risques
La gestion des risques est un levier essentiel de la performance des entreprises : un tiers des PME se trouvent en difficultés du fait de l'absence de stratégie claire de gestion des risques
Generali a conçu une démarche innovante pour ...
[En savoir plus](#)

Pacte PME
32, rue des Jeûneurs
75002 Paris
contact@pactepme.org

Contact
Mentions légales

Illustration 3: Services actuellement proposés

La plateforme a également pour but de relayer aux entreprises les différentes démarches déjà en place sur le marché pour répondre à vos besoins de renforcement de compétences. La liste, qui continuera de s'enrichir en cours d'année, est accessible sur la page « services » de la plateforme.

Enquête de satisfaction

Avant d'ouvrir la plateforme au plus grand nombre nous souhaitons pouvoir évaluer l'expérience des utilisateurs de la version bêta, c'est pourquoi nous vous enverrons avant l'été 2017 un questionnaire pour recueillir vos commentaires et témoignages sur l'outil afin de répondre du mieux possible à vos attentes. Nous vous remercions d'avance du temps que vous pourrez nous accorder.

D'ici là, n'hésitez pas à [nous contacter](#) pour toute demande de précision.

Utilisation de la plateforme du point de vue d'un grand groupe

Pacte Compétences vous offre la possibilité d'enrichir le parcours professionnel de vos collaborateurs tout en bénéficiant d'un cadre juridique sécurisé : ils auront la possibilité d'apporter leur expertise stratégique à des entreprises de croissance, à titre gracieux et sur une période d'une journée à 5 jours.

Rejoindre les groupes déjà engagés

Pour vous inscrire en tant que grand compte et pour que nous puissions vous présenter la plateforme, [contactez-nous](#) !

L'inscription est gratuite.

The screenshot shows the website interface for 'Expertise grands groupes'. At the top, there is a navigation bar with the logo 'pactepme' and menu items: 'BESOINS', 'EXPERTISES', 'SERVICES', 'EN SAVOIR PLUS', and 'TABLEAU DE BORD'. The main heading is '★ Expertise grands groupes'. Below it, a text block states: 'Pacte Compétences vous offre la possibilité d'enrichir le parcours professionnel de vos collaborateurs tout en bénéficiant d'un cadre juridique sécurisé : ils auront la possibilité d'apporter leur expertise stratégique à des entreprises de croissance, à titre gracieux et sur une période d'une journée à 5 jours'. To the right, there is a 'Inscription' box with the text: 'Pour vous inscrire en tant que grand compte et pour que nous puissions vous présenter la plateforme, contactez-nous.' and a red button labeled 'Nous contacter'. Below this, the text 'Pourquoi proposer des experts aux entreprises ?' is followed by a bulleted list: '• Pour renforcer vos fournisseurs stratégiques', '• Pour diversifier les parcours professionnels de vos salariés et cadres', and '• Pour valoriser l'expertise de vos collaborateurs, juniors ou séniors'. This is followed by the text: 'Seuls les grands groupes impliqués dans Pacte Compétences peuvent proposer leurs experts aux entreprises et inviter des fournisseurs à bénéficier des services de la plateforme'. Below that, the text 'Comment fonctionne la plateforme ?' is followed by a numbered list: '1. L'inscription est gratuite', '2. Vous recevez régulièrement de nouvelles demandes d'expertises formulées par des entreprises', '3. Vous recherchez des experts pour répondre à ces demandes ou indiquez ne pas pouvoir y donner suite', '4. Un échange direct entre l'entreprise et l'expert permet de confirmer la pertinence de la mise en relation', '5. Nous initions un projet de convention', and '6. L'entreprise avance dans ses projets et votre collaborateur gagne en expérience !'. Below the list, the text 'Ils sont déjà engagés dans la démarche' is followed by logos for 'GENERALI', 'PageExecutive', 'Schneider Electric', and 'SIEMENS'. At the bottom left, contact information is provided: 'Pacte PME', '32, rue des Jélineurs', '75002 Paris', and 'contact@pactepme.org'. At the bottom right, there are links for 'Contact' and 'Mentions légales'.

Illustration 4: proposez vos experts

Recevoir les demandes des entreprises

Chaque semaine vous recevez par courriel (liste d'adresses à transmettre à baccard@pactepme.org) les nouvelles demandes d'expertises exprimées par les entreprises **et** validées par l'équipe.

The screenshot shows the 'Répondez aux demandes d'expertises' (Respond to expert requests) section of the Pacte PME dashboard. The page has a blue header with the Pacte PME logo and navigation links: BESOINS, EXPERTISES, SERVICES, EN SAVOIR PLUS, and TABLEAU DE BORD. Below the header, a star icon is followed by the title 'Répondez aux demandes d'expertises' and a subtitle: 'Le tableau ci-dessous vous permet de gérer les demandes d'expertises qui vous sont adressées et de positionner vos experts'. The main content area features a table with columns: Création, Titre, Thématiques, Expiration, and Actions. A single row is visible with the following data: 19 oct. 2016, Accompagnement à l'export en chine, Développement à l'international, -, and actions for 'Confirmer' (green), 'Refuser' (red), and 'consulter' (grey). Below the table is a 'Légende des actions' (Legend of actions) button. Underneath is an 'Archives' section with a table with columns: Création, Titre, Thématiques, and État. The archive table is currently empty, showing 'Aucune demande archivée' (No requests archived). Below the archive table is a 'Légende des états' (Legend of states) button. At the bottom of the page, there is contact information for Pacte PME: 32, rue des Jeûneurs, 75002 Paris, contact@pactepme.org, along with links for 'Contact' and 'Mentions légales' (Legal notices).

Illustration 5: Gestion des demandes transmises par les entreprises

Vous pouvez, pour chacune d'entre elles :

- consulter le détail de la demande et la télécharger pour la transmettre en interne
- indiquer que vous ne pourrez donner suite
- réserver la demande le temps d'identifier un expert : tous les grands groupes actifs sur la plateforme reçoivent les demandes des entreprises, ce système de réservation permet de ne pas avoir 2 experts identifiés en même temps pour un même besoin

Si un verrou apparaît dans la liste : la demande est actuellement réservée par un autre grand groupe et sera peut être à nouveau accessible prochainement.

Identifier un expert

Vous pensez pouvoir trouver un expert dans votre groupe ? Réservez cette demande afin d'indiquer aux autres groupes que vous avez *pris la main* sur le dossier. La suite de cette étape se fait selon vos propres process internes : nous mettons à votre disposition un pdf que vous pouvez diffuser à vos collaborateurs par courriel, sur votre intranet, etc.

Dès que vous recevez la confirmation de l'intérêt et de la disponibilité de l'un de vos collaborateurs vous pouvez notifier l'entreprise de votre prise de contact en cliquant sur l'action « confirmer ».

Dans le cas contraire merci de cliquer sur « refuser » afin de remettre à disposition des autres groupes la demande de l'entreprise

Échanger avec l'entreprise

Vous disposez des coordonnées d'un interlocuteur dédié chez l'entreprise afin de permettre à votre expert d'échanger en direct sur le besoin et de confirmer que « le courant passe » et que son expertise est celle qui fait défaut à l'entreprise pour mener à bien son projet.

Signature de la convention

En fonction de la demande et du temps nécessaire à la réalisation de la mission, deux cas de figures :

1. prêt de main-d'œuvre à but non lucratif conclu entre entreprises qui relève du cadre de la Loi Cherpion (Loi n° 2011-893 du 28 juillet 2011) pour le développement de l'alternance et la sécurisation des parcours professionnels
2. intervention ponctuelle d'un salarié d'une grande entreprise sans réelle mise à disposition ; la signature d'une convention rappelant les devoirs et obligations de chaque partie

Enquête de satisfaction

Avant d'ouvrir la plateforme au plus grand nombre nous souhaitons pouvoir évaluer l'expérience des utilisateurs de la version bêta, c'est pourquoi nous vous enverrons avant l'été 2017 un questionnaire pour recueillir vos commentaires et témoignages sur l'outil afin de répondre du mieux possible à

vos attentes. Nous vous remercions d'avance du temps que vous pourrez nous accorder.

D'ici là, n'hésitez pas à [nous contacter](#) pour toute demande de précision.

Nous contacter

Nous sommes à votre disposition pour toutes vos questions sur le fonctionnement de la plateforme.

Elisabeth Baccard

Cheffe de projet

Responsable renforcement et développement RH des PME

baccard@pactepme.org

Renaud Boyer

Responsable SI

boyer@pactepme.org